

PROGRAMA FORMATIVO: Análisis de Problemas y Toma de Decisiones

1. Familia Profesional: **ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN**

Área Profesional: ADMINISTRACION Y AUDITORÍA

2. Denominación del curso: **ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES**

3. Código: **ADGD008PO**

4. Objetivo general:

Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

5. Documentación necesaria:

- ANEXO II – Solicitud de participación
- Fotocopia del DNI
- Cabecera última nómina o contrato laboral
- Fotocopia de la titulación académica

6. Número de alumnos: **15 Alumnos**

7. Duración: **30 horas**

8. Modalidad: **presencial**

9. **Contenidos:**

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

1.1 Tipos de problemas.

1.2 Identificando problemas.

2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

2.1 Fase de diagnóstico.

2.2 Fase de planificación.

2.3 Fase de preparación.

2.4 Fase de implantación.

2.5 Fase de retroalimentación.

3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN.

4.1 Reconocer el problema.

4.2 Detectar las causas.

4.3 Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES.

5.1 La actitud crítica.

5.2 Tolerancia al riesgo.

5.3 Los roles funcionales.

5.4 Toma de decisiones en grupo.